

	<b>Política del Sistema de Gestión</b>	D04 Versión:01  Vigencia 27-10-2022
---	--	--

La dirección de Paklay asume los siguientes lineamientos como política de la calidad.

**Satisfacción de nuestros clientes.** Nos esforzamos por asegurarles los más altos niveles de calidad y eficacia en el servicio, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios, y demás requisitos aplicables con el objetivo de convertirnos en un socio estratégico de su negocio.

**Nuestro personal** recibe capacitación y actualización sistemática. Evaluamos periódicamente sus competencias para lograr maximizar su compromiso, profesionalismo y proactividad hacia nuestros clientes.

**Nuestros procesos y servicios** son planificados, revisados y evaluados para asegurar el cumplimiento de los requisitos y que se desarrollen asegurando la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

**La dirección de Paklay**, comprometida con su política de la calidad, promueve su comunicación interna y externa para que sea conocida por todo el personal, nuestros clientes y demás partes interesadas.

**Control de cambios:** Se aclaró de manera explícita el compromiso con la mejora continua (Octubre de 2022)

Preparó: Lic. Alberto Weckesser	Revisó: Lic. Alberto Weckesser	Aprobó: Lic. Alberto Weckesser
------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------